ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040 Versión: 0 Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024 Página: 1 de 2

Lugar	Centro cuidado transitorio Villa Kennedy
Fecha	19/2/2025 – 11:30 AM
Tema	Tiempo de escucha persona mayor José Arturo Muñoz
Desarrollo	Se realiza tiempo de escucha con la persona mayor José Arturo Muñoz debido a que se han presentado algunas situaciones relacionadas con los tiempos de ingreso al servicio, por lo cual se realiza el abordaje en compañía de la coordinadora del servicio con el fin de dar claridad a dichas situaciones. En primer lugar, se le recuerda al señor Muñoz que el tiempo que se les brinda el día domingo para asistir a sus encuentros de índole espiritual es de hora y media, el día domingo 16 de febrero el señor Muñoz llegó al servicio sobre la 1 P.M por lo cual no dio cumplimiento a los tiempos establecidos, la persona mayor menciona que efectivamente el no cumplió el horario debido a que se quedó dormido, por lo cual llegó tarde siendo consciente que ya no tenía derecho a pedir el almuerzo. El segundo aspecto que se trato durante el abordaje fue el horario en el cual el señor Muñoz está haciendo ingreso al servicio día ya que se le entrega la ficha, pero en el momento del llamado para el ingreso y firma de planillas él no se encuentra y llega en el momento que quiere, refiere que no encuentra ningún inconveniente ante esta situación y que el aprovecha este tiempo para ir a la cafetería y hacer ejercicio, se le indica que el debe hacer el ingreso en el momento que corresponde y que en el caso de que quiera realizar actividades que le generen bienestar puede participar en las diferentes dinámicas que se realizan al interior del servicio. Además, se le informa al señor Muñoz que algunos participantes han manifestado su inconformidad al evidenciar que en la mañana llega en el momento que quiere mientras que para el ingreso del servicio noche se le da la prioridad de ingresar de primero, ante ello la persona mayor menciona que son dinámicas diferentes ya que en la noche se encuentra cansado, mientras que en la mañana se siente más activo, se le indica al señor Muñoz que para el ingreso para el servicio día se debe dar dentro de los tiempos establecidos según la ficha que le sea asignada, por el momento se le seguirá colaborando para que en la noche ingrese al servicio tan pronto reciba la ficha, sin embargo la firma de los listados e ingreso a la habitación no se dará de forma prioritaria sino que este se dará de acuerdo a la ficha que le fue asignada. El señor Muñoz manifiesta que está de acuerdo aunque resalta que es un derechos que tiene debido a su discapacidad, también se le solicita a la persona mayor que modere su lenguaje ya que en varias ocasiones se ha evidenciado que en los diálogos que mantiene en los diferentes espacios del servicio se expresa utilizando groserías lo cual genera molestia e incomodidad entre los participantes y el talento humano, indica que esto se debe a su cultura y crianza, pero que tendrán en cuenta las sugerencias brindadas. Se finaliza el encuentro con la persona mayor recordándole la importancia de cumplir con los acuerdos generados durante la reunión, especialmente los relacionados con los tiempos de ingreso pues de acuerdo al cumplimiento de los tiempos de ingreso para el servicio día se mantendrá la opción de ingresar con anterioridad al servicio noche dada su solicitud.

Powered by CamScanner

	En tres momentos diferentes se aborda al señor José Arturo Muñoz con el objetivo de que haga lectura de la memoria en la primera ocasión manifiesta que ya va de salida y tiene que leer con calma porque nosotros acomodamos todo, en el segundo momento recibe el documento, pero no lo lee refiere que el lugar en el que está ubicado cuenta con poca iluminación, en el tercer momento recibe el documento, pero pretende que se hagan ajustes no están acordes al desarrollo de la reunión, además se retira del servicio sin terminar de hacer la lectura de todos los documentos. Por lo anterior la persona mayor no aparece en el espacio asignado para la relación de los participantes en el encuentro		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Dora Stella García Rincón	Profesional en psicología	Centro cuidado transitorio villa Kennedy
	Cindy Marcela Acosta Pulido	Coordinadora del servicio	Centro cuidado transitorio villa Kennedy
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Informar al equipo de profesionales y facilitadores los acuerdos generados con la persona mayor	Stella García - Psicóloga	19/02/2025
Próxima reunión	No aplica		
Elaboró	Dora Stella García Rincón /profesional en psicología/ Centro cuidado transitorio Villa Kennedy		

Powered by CamScanner